

EXVI SRL

RECLAMI

Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e s.m.i.

Nell'ambito delle "disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari- correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", Banca d'Italia ha disciplinato, tra l'altro, anche le procedure inerenti alla trattazione dei reclami pervenuti dalla clientela.

A tale proposito, ricordiamo che le disposizioni contemplano a carico degli intermediari- tra gli altri adempimenti- l'obbligo di pubblicare, annualmente, sul proprio sito internet, un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Pertanto Exvi srl, Agente monomandatario di Banca Progetto Spa, nell'ottemperare alle disposizioni sopra richiamate, ha dedicato questa sezione on line al riepilogo dei dati inerenti ai reclami relativi all'esercizio 2022.

Report 2022

Nel corso dell'esercizio 2022 non sono pervenuti a Exvi srl reclami da parte della clientela.